

Politica Aziendale per la Qualità

Premessa

La nostra azienda, impegnata nelle attività di Consulenza in materia di sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro si pone l'obiettivo di fornire servizi di eccellenza, sviluppando soluzioni innovative e sostenibili per i nostri clienti e per la società. In un contesto caratterizzato da cambiamenti globali, la nostra azienda integra la gestione della qualità con un impegno attivo verso la mitigazione del cambiamento climatico, contribuendo a uno sviluppo sostenibile.

Visione e Missione

La nostra visione è diventare un punto di riferimento per l'eccellenza nella consulenza tecnica, promuovendo la crescita sostenibile delle organizzazioni con cui collaboriamo. La nostra missione consiste nel:

- Offrire servizi personalizzati di alta qualità per soddisfare le esigenze dei clienti.
- Promuovere l'innovazione attraverso competenze tecniche avanzate e un approccio orientato ai risultati.
- Ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività e favorire pratiche sostenibili nei progetti sviluppati per i nostri clienti.

Impegni Aziendali

1. **Focalizzazione sul cliente:** Garantiamo la piena soddisfazione dei clienti comprendendo e anticipando le loro necessità, offrendo servizi tempestivi, affidabili e di elevata qualità.
2. **Qualità dei servizi:** Adottiamo un approccio sistematico alla gestione della qualità, in conformità alla norma ISO 9001:2015, assicurando il miglioramento continuo dei nostri processi e il rispetto dei requisiti applicabili.
3. **Sviluppo sostenibile:** Integriamo pratiche di sostenibilità nei nostri servizi, con particolare attenzione a:
 - Supportare i clienti nell'adozione di strategie per la mitigazione del cambiamento climatico.
 - Promuovere l'efficienza energetica e l'uso responsabile delle risorse naturali.
 - Sensibilizzare i clienti e i partner sulla gestione sostenibile delle attività.
4. **Valorizzazione delle risorse umane:** Investiamo nella formazione continua e nello sviluppo professionale del nostro personale, creando un ambiente di lavoro inclusivo e motivante che incoraggi la crescita individuale e collettiva.
5. **Innovazione e tecnologia:** Ci impegniamo a integrare le più recenti innovazioni tecnologiche e le migliori pratiche nel settore per offrire soluzioni avanzate e competitive.
6. **Responsabilità ambientale:**
 - Misuriamo e riduciamo l'impatto ambientale delle nostre attività.

- Promuoviamo pratiche interne sostenibili, come la riduzione dei rifiuti e l'efficientamento dei consumi energetici, prevedendo, laddove possibile incontri da remoto e ottimizzazione degli spostamenti -
- Collaboriamo con organizzazioni e istituzioni per promuovere iniziative legate al cambiamento climatico.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ

- Migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti, monitorando i feedback e intervenendo tempestivamente per superare eventuali criticità.
- Incrementare il numero di progetti che includono soluzioni orientate alla sostenibilità e alla riduzione dell'impatto climatico.
- Formare il personale sull'importanza della sostenibilità e della qualità, promuovendo una cultura aziendale responsabile.
- Ridurre del 10% l'impronta di carbonio associata alle nostre attività entro i prossimi tre anni.

RESPONSABILITÀ E MONITORAGGIO

Il nostro sistema di gestione per la qualità è monitorato costantemente attraverso indicatori chiave di performance (KPI), revisioni periodiche e audit interni. La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e a garantire un ambiente lavorativo in cui i principi di questa politica siano pienamente applicati.

COMUNICAZIONE

La politica aziendale è conosciuta anche dai nostri collaboratori ed è disponibile per i nostri clienti, partner e parti interessate. Rappresenta il nostro impegno per un futuro sostenibile e per l'eccellenza nei servizi offerti.

Data di approvazione 15/01/2025

Firma del legale rappresentante

STUDIO TECNICO
PER. IND. ROBERTO SIGNORE
Strada Santa Croce 22,
36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
P.IVA 04134320243 - C.F. SGN RRT 80S20 A662M
Cell. 328.1261696 - SDI: M5UXCR¹
